

INTRODUCCIÓN A LA ESTADÍSTICA

- La Estadística es una Ciencia
- El paso de datos individuales a la información del colectivo (Población) lo hace a través de métodos.
- Garantías del método científico

Fases en el proceso Estadístico

1. Recopilación de datos
2. Ordenación de los datos
3. Análisis
4. Interpretación

Ejemplo. Una empresa de seguros desea ampliar la cobertura de sus pólizas a otros siniestros que hasta ahora no cubría. Le interesa conocer la siniestralidad y decidir el importe de las pólizas que hagan rentable la cobertura de los siniestros.

Estadística Descriptiva y Estadística Inferencial

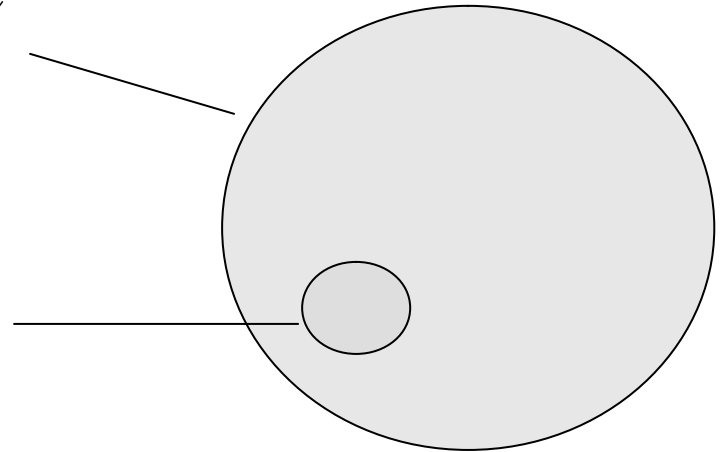
- **Estadística Descriptiva:** descripción del objetivo estudiado. (Población/Censo o Muestra)
¡SE DESCRIBE LO QUE HAY!
- **Estadística Inferencial:** atribuye cualidades de la muestra a todo el colectivo. (Métodos para sacar conclusiones sobre una población basada en información obtenida a partir de una muestra de la población)

Para que el riesgo sea mínimo, la muestra debe ser **REPRESENTATIVA.**

CONCEPTO DE MUESTREO

En base a la muestra se toman decisiones acerca del universo

- *Universo o Población o Censo*: el conjunto completo de individuos
- *Muestra*: un subconjunto que posee las mismas características que el universo



1. RECOPIACIÓN DE DATOS

- Determina la calidad de todo el trabajo (los datos deben reflejar la realidad del estudio)
- Los datos pueden obtenerse de dos formas:
 - Datos indirectos o publicados:
(Censos oficiales, Informes Ministeriales, datos de Sociedades financieras...)
Ejemplo: Encuesta de Población Activa, el IPC ...
INE: organismo oficial que elabora y publica estadísticas del país.
<http://www.ine.es/htdocs/serv/estadist.htm>
 - Datos directos (recopilados por el investigador). Datos de encuestas y observación o experimentales.

ENCUESTAS. ELABORACIÓN DE CUESTIONARIOS

- Se usan cuando deseamos saber la opinión gustos... de la gente
- TIPOS:
 - Entrevistas personales
 - Cuestionarios a cumplimentar (correo...)
 - Entrevistas telefónicas

- **Cuestionario:** lista de preguntas a realizar.

Características:

- Tipos de preguntas:

}	Cerradas
	Abiertas
- Orden y bloques de información

Ejemplo. Objetivo: Conocer la opinión de los españoles sobre los impuestos:

1er Bloque: Preguntas DESCRIPTIVAS/INFORMATIVAS

2º Bloque: Preguntas COMPLEMENTARIAS

3er Bloque: Preguntas FUNDAMENTALES

4º Bloque: Preguntas FINALES

- Claridad en las preguntas. Cortas y bien definidas. Que no cueste contestarlas.
- Que no predisponga a la respuesta

- Para realizar una encuesta lo primero hay que enunciar y escribir las preguntas que queremos trasladar al cuestionario.
- Después se transforman al formato “típico” del cuestionario y las opciones que ofreceremos.
- Por último es conveniente encabezar la encuesta y agradecer la colaboración de quienes vayan a contestarla.

EL USO DE INTERNET EN ESPAÑA

CUESTIONARIO

ERRORES EN ESTADÍSTICA

- Error de muestreo
- Errores no de muestreo o sesgos:
 - Sesgos de Omisión
 - Sesgos de Medida
 - Sesgos de Elaboración de Resultados