

Framework de awareness para interacción implícita y explícita

Awareness area	Dimension	Information element	Description (specific question)
Workspace awareness (WA) Relativo a espacios de trabajo compartidos (superficies) en los que se manipulan artefactos → Ejemplos de espacios: -Una pizarra compartida -Un editor multi-usuario	Who	Presence	Quiénes están en el espacio de trabajo
		Identity	Quiénes son (cuál es su identidad)
		Authorship	Quién realiza la acción
	What	Action	Qué acciones hacen los usuarios del grupo
		Intention	Cuál es el objetivo en curso
		Artifact	En qué objetos/artefactos trabajan
	Where	Location	Dónde trabajan
		Gaze	A dónde miran
		View	Qué pueden ver
		Reach	Ámbito en el que pueden trabajar
	How	Action history	Cómo se desarrolla la operación
		Artifact history	Cómo llegó a ese estado el artefacto
	When	Event history	Cuándo ocurrieron los eventos
	Who (past)	Present history	Quién estuvo allí y cuándo estuvo
	Where (past)	Location history	Dónde ha estado el usuario
	What (past)	Action history	Qué ha estado haciendo el usuario
Virtual and real-world spaces awareness (VRSA) Relativo a espacios del mundo virtual y físico → Ejemplos de espacios: -Un mundo virtual como espacio 2D/3D por donde se desplazan los usuarios (juegos multiusuario) -Una representación de un escenario real donde se encuentran los usuarios (tareas en el mundo físico)	Who	Presence	Quiénes están en el espacio virtual o físico
		Identity	Quiénes son (cuál es su identidad)
		Authorship	Quién realiza la acción
	What	Activity	Qué acciones hacen los usuarios del grupo
		Intention	Cuál es el objetivo en curso
		Artifact	En qué objetos/artefactos trabajan
		Feelings	Qué sienten o experimentan a nivel físico o corporal
	Where	Space	Lugar o espacio en el mundo virtual o físico en el que se encuentran trabajando
		Gaze	A dónde miran (orientación)
		View	Qué pueden ver en el mundo virtual o físico
		Reach	Ámbito en el que pueden trabajar en ese mundo
		Environmental conditions	Condiciones ambientales o climáticas a las que están sometidos
	How	Activity history	Cómo se desarrolla la operación
		Artifact history	Cómo llegó a ese estado el artefacto
	When	Event history	Cuándo ocurrieron los eventos
	Who (past)	Present history	Quién estuvo allí y cuándo estuvo
	Where (past)	Location history	Dónde ha estado el usuario
	What (past)	Activity history	Qué ha estado haciendo el usuario
Social awareness (SA) Contexto social e informal de colaboración → Ejemplos: -Percepción del ruido del grupo en su conjunto -Percepción del estado emocional, lenguaje corporal u olor de los usuarios	Social information	Emotional state	Emociones experimentadas por los otros usuarios del mundo virtual o físico
		Other nonverbal cues	Respuestas a la interacción percibidas a través de contacto visual y lenguaje corporal
	Informal information	Informal knowledge and casual interaction	Sensación general e informal de presencia que facilita la interacción en el mundo virtual o físico
	Group-structural awareness (GA) Información estructural sobre el grupo y sus miembros → Ejemplo: Información sobre protocolos de colaboración o diferentes permisos de los usuarios	Roles and responsibilities	Roles, responsabilidades y funciones en el grupo
		Group structure	Estructura organizativa y jerárquica del grupo y dinámicas de interacción