

monografías

ALTA CALIDAD EN
INVESTIGACIÓN
JURÍDICA



tirant
lo blanch

+ ebook
GRATIS

Coordinador

EMILIO JOSÉ GÓMEZ CIRIANO

monoc

IMAGEN, ESTIGMA Y DERECHOS HUMANOS:
CLAVES PARA ABORDAR LA VULNERABILIDAD
Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DESDE EL TRABAJO
SOCIAL Y LA COMUNICACIÓN

monografías

**IMAGEN, ESTIGMA Y DERECHOS HUMANOS:
CLAVES PARA ABORDAR LA VULNERABILIDAD
Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DESDE EL TRABAJO
SOCIAL Y LA COMUNICACIÓN**

COMITÉ CIENTÍFICO DE LA EDITORIAL TIRANT LO BLANCH

- MARÍA JOSÉ AÑÓN ROIG**
Catedrática de Filosofía del Derecho de la Universidad de Valencia
- ANA CAÑIZARES LASO**
Catedrática de Derecho Civil de la Universidad de Málaga
- JORGE A. CERDIO HERRÁN**
Catedrático de Teoría y Filosofía de Derecho. Instituto Tecnológico Autónomo de México
- JOSÉ RAMÓN COSSÍO DÍAZ**
Ministro en retiro de la Suprema Corte de Justicia de la Nación y miembro de El Colegio Nacional
- EDUARDO FERRER MAC-GREGOR POISOT**
Presidente de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. Investigador del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM
- OWEN FISS**
Catedrático emérito de Teoría del Derecho de la Universidad de Yale (EEUU)
- JOSÉ ANTONIO GARCÍA-CRUCES GONZÁLEZ**
Catedrático de Derecho Mercantil de la UNED
- LUIS LÓPEZ GUERRA**
Catedrático de Derecho Constitucional de la Universidad Carlos III de Madrid
- ÁNGEL M. LÓPEZ Y LÓPEZ**
Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Sevilla
- MARTA LORENTE SARIÑENA**
Catedrática de Historia del Derecho de la Universidad Autónoma de Madrid
- JAVIER DE LUCAS MARTÍN**
Catedrático de Filosofía del Derecho y Filosofía Política de la Universidad de Valencia
- VÍCTOR MORENO CATENA**
Catedrático de Derecho Procesal de la Universidad Carlos III de Madrid
- FRANCISCO MUÑOZ CONDE**
Catedrático de Derecho Penal de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla
- ANGELIKA NUSSBERGER**
Jueza del Tribunal Europeo de Derechos Humanos. Catedrática de Derecho Internacional de la Universidad de Colonia (Alemania)
- HÉCTOR OLASOLO ALONSO**
Catedrático de Derecho Internacional de la Universidad del Rosario (Colombia) y Presidente del Instituto Ibero-Americano de La Haya (Holanda)
- LUCIANO PAREJO ALFONSO**
Catedrático de Derecho Administrativo de la Universidad Carlos III de Madrid
- TOMÁS SALA FRANCO**
Catedrático de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social de la Universidad de Valencia
- IGNACIO SANCHO GARGALLO**
Magistrado de la Sala Primera (Civil) del Tribunal Supremo de España
- TOMÁS S. VIVES ANTÓN**
Catedrático de Derecho Penal de la Universidad de Valencia
- RUTH ZIMMERLING**
Catedrática de Ciencia Política de la Universidad de Mainz (Alemania)

Procedimiento de selección de originales, ver página web:

www.tirant.net/index.php/editorial/procedimiento-de-seleccion-de-originales

IMAGEN, ESTIGMA Y DERECHOS HUMANOS: CLAVES PARA ABORDAR LA VULNERABILIDAD Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DESDE EL TRABAJO SOCIAL Y LA COMUNICACIÓN

Coordinador:

EMILIO JOSÉ GÓMEZ CIRIANO

Autores:

SILVIA AVELLANEDA SAN ANTONIO
JUAN IGNACIO CANTERO DE JULIÁN
STEPHEN CROSSLEY
EMILIO JOSÉ GÓMEZ CIRIANO
DAVID GONZÁLEZ CASAS
JOSÉ MARÍA HERRANZ DE LA CASA
MARÍA INÉS MARTÍNEZ HERRERO
ESTHER MERCADO GARCÍA
MARÍA PAZ RAMÍREZ LÓPEZ
CRISTINA SERNA SARRATO
PEDRO DE LA PAZ ELEZ



Universidad de
Castilla-La Mancha



Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

tirant lo blanch
Valencia, 2019

Copyright © 2019

Todos los derechos reservados. Ni la totalidad ni parte de este libro puede reproducirse o transmitirse por ningún procedimiento electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación magnética, o cualquier almacenamiento de información y sistema de recuperación sin permiso escrito de los autores y del editor.

En caso de erratas y actualizaciones, la Editorial Tirant lo Blanch publicará la pertinente corrección en la página web www.tirant.com.

Esta publicación ha sido financiada por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional y es el resultado de la investigación de los miembros del Grupo de Investigación de la UCLM. Colectivo alter-accion así como otros investigadores

© Varios autores

© TIRANT LO BLANCH
EDITA: TIRANT LO BLANCH
C/ Artes Gráficas, 14 - 46010 - Valencia
TELF.: 96/361 00 48 - 50
FAX: 96/369 41 51
Email: tlb@tirant.com
www.tirant.com
Librería virtual: www.tirant.es
DEPÓSITO LEGAL: V-3243-2019
ISBN: 978-84-1336-512-1
MAQUETA: Innovatext

Si tiene alguna queja o sugerencia, envíenos un mail a: atencioncliente@tirant.com. En caso de no ser atendida su sugerencia, por favor, lea en www.tirant.net/index.php/empresa/politicas-de-empresa nuestro Procedimiento de quejas.

Responsabilidad Social Corporativa: <http://www.tirant.net/Docs/RSC/Tirant.pdf>

Índice

Texto biográfico de los autores.....	15
--------------------------------------	----

Capítulo 1

Cuadrando el “cubo de rubik” o la importancia de trabajar el estigma desde una perspectiva multidisciplinar y multiprofesional: planteamientos, claves y propuestas de la obra

EMILIO JOSÉ GÓMEZ CIRIANO

1. UNA ANÉCDOTA PARA COMENZAR	21
2. OBJETIVOS Y FIN DE LA OBRA	22
3. LA ESTRUCTURA DE LA OBRA	23
4. LOS AUTORES Y SUS CAPÍTULOS	24
5. PARA SEGUIR AVANZANDO	26
6. BIBLIOGRAFÍA	27

Capítulo 2

El tratamiento informativo de los colectivos vulnerables en los medios de comunicación. ¿Veracidad, desinformación o estereotipos?

JOSÉ MARÍA HERRANZ DE LA CASA
y JUAN IGNACIO CANTERO DE JULIÁN

1. PANORAMA ACTUAL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	29
2. CONCEPTOS Y DEFINICIONES	31
2.1. Colectivos vulnerables.....	32
2.2. De la veracidad a la desinformación.....	33
2.3. Estereotipos, prejuicios y estigmatización.....	35
3. LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN FRENTE A LOS COLECTIVOS VULNERABLES.....	39
3.1. Los encuadres noticiosos	39
3.2. El tratamiento de la información: Aspectos para el análisis .	42
3.2.1. El contexto y las fuentes	45
3.2.2. El poder del lenguaje	47
3.2.3. Entre el ostracismo y el sensacionalismo.....	49
4. HERRAMIENTAS PARA MEJORAR EL TRATAMIENTO INFORMATIVO	51

5. CONCLUSIONES.....	54
6. BIBLIOGRAFÍA.....	56

Capítulo 3

La estigmación de los vulnerables en la historia de la acción social en España. Respuestas actuales desde el trabajo social

EMILIO JOSÉ GÓMEZ CIRIANO

1. INTRODUCCIÓN.....	63
2. CLARIFICANDO CONCEPTOS.....	65
3. ESTIGMA, ESTIGMATIZADOS Y PODER.....	67
3.1. El trabajo como redención y el pobre como mano de obra.....	68
3.1.1. La lenta construcción del discurso estigmatizador.....	69
3.1.2. Cuando la legislación refuerza el estigma.....	73
3.1.3. La represión institucionalizada.....	74
3.2. La funcionalidad del estigma en la construcción de chivos expiatorios.....	76
3.2.1. Los gitanos.....	76
3.2.2. Los judíos.....	79
3.2.3. Los moriscos.....	80
3.3. Demografía, estigma y expósito.....	80
3.4. A modo de reflexión.....	82
4. TRABAJO SOCIAL: VIEJOS Y NUEVOS ESTIGMAS.....	84
4.1. La existencia de factores sistémicos que dificultan la atención.....	85
4.2. La ausencia de un marco normativo posibilitante.....	85
4.3. La existencia de estigmas en el usuario, en el establecimiento y en el profesional.....	86
4.3.1. Los estigmas de los usuarios.....	86
4.3.2. Los estigmas ligados a establecimientos.....	87
4.3.3. Estigmas y profesionales.....	88
5. EL PAPEL DE LA ACADEMIA: A MODO DE CONCLUSIÓN.....	89
6. BIBLIOGRAFÍA.....	90

Capítulo 4

El estigma social desde la investigación psicológica: la diferencia humana como obstáculo del bienestar social e individual

CRISTINA SERNA SARRATO

1. INTRODUCCIÓN.....	95
----------------------	----

2.	CONCEPTO, NATURALEZA Y DIMENSIONES DEL ESTIGMA SOCIAL	98
3.	VISIBILIDAD, CONTROLABILIDAD Y PELIGROSIDAD DEL ESTIGMA COMO DIMENSIONES DETERMINANTES DE LA INTERACCIÓN SOCIAL	100
4.	BASES ETIOLÓGICAS DEL ESTIGMA DESDE LA INVESTIGACIÓN PSICOSOCIAL: ¿POR QUÉ ESTIGMATIZAMOS?....	103
4.1.	Las actitudes y sus componentes en el camino del estigma: estereotipos, prejuicios y discriminación.....	103
4.2.	Las relaciones entre grupos sociales. Categorización, identidad, estigma y conflicto grupal	107
4.3.	La representación social del otro en la elaboración del estigma	113
5.	FUNCIONES DEL ESTIGMA: ¿PARA QUÉ ESTIGMATIZAMOS?	116
6.	CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DE LA ESTIGMATIZACIÓN	117
6.1.	Consecuencias del estigma en el individuo y en el grupo estigmatizado	118
6.2.	Consecuencias del estigma en la sociedad.....	122
7.	CONCLUSIONES.....	125
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	126

Capítulo 5

Los indicadores como herramienta por y para los derechos humanos

SILVIA AVELLANEDA SAN ANTONIO

1.	INTRODUCCIÓN	137
2.	CONTEXTO HISTÓRICO.....	138
2.1.	Primeros informes y antecedentes.....	138
2.2.	Impulso de Naciones Unidas	143
2.3.	Guía para la medición y la aplicación de indicadores de derechos humanos del ACNUDH de 2012.....	146
3.	DEFINICIÓN DE INDICADOR DE DERECHOS HUMANOS .	147
4.	EL POTENCIAL DE LOS INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS	148
5.	ÁMBITOS DONDE APLICAR Y USAR INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS.....	150
5.1.	Vigilancia del cumplimiento: obligaciones internacionales en materia de derechos humanos	150
5.2.	Vigilancia del desempeño: el enfoque de derechos humanos en las políticas públicas	154

5.3. Promoción de los derechos humanos y empoderamiento de la población	156
6. CONCLUSIONES	161
7. ABREVIATURAS	163
8. BIBLIOGRAFÍA	163

Capítulo 6

Pobreza, familias “problemáticas” y trabajo social en Reino Unido: deconstruyendo la manipulación mediática y construyendo una práctica enraizada en los derechos humanos y la justicia social

MARÍA INÉS MARTÍNEZ HERRERO
y STEPHEN CROSSLEY

1. INTRODUCCIÓN	168
2. DEFINIENDO LA POBREZA	171
3. POBREZA EN EL REINO UNIDO: SITUACIÓN, CAUSAS, EFECTOS, PÁNICO MORAL Y “POVERTY PORN”	174
3.1. Pobreza en el Reino Unido	174
3.2. Causas y efectos de la pobreza	175
3.3. Pobreza, estrés, vergüenza, estigma y mecanismos de “supervivencia”	178
3.3.1. Consecuencias y reacciones psicológicas ante la pobreza.....	178
3.3.2. Estigma social.....	179
3.3.3. Posesiones y estatus social	180
3.3.3. Créditos abusivos	181
3.3.4. ¿Conductas desviadas o mecanismos de “supervivencia”?.....	181
3.4. Pobreza, manipulación mediática, pánico moral y poverty porn en la agenda política neoliberal en el Reino Unido (culpa y castigo para los pobres; sensacionalismo a su consta)	182
3.4.1. Austeridad neoliberal, manipulación mediática y pánico moral	183
3.4.2. Espectacularización de la pobreza y boom del <i>poverty porn</i>	186
3.4.3. El papel de la prensa sensacionalista (tabloide).....	187
3.4.4. Efectos de la manipulación mediática y el pánico moral.....	188
3.4.5. Las revueltas <u>sí</u> tuvieron que ver con la pobreza y la injusticia social	189

4. EL TRABAJO SOCIAL ANTE LA POBREZA: CLAVES PARA UNA PRÁCTICA DESDE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA JUSTICIA SOCIAL.....	190
4.1. Conocimiento sobre la pobreza	191
4.2. Una práctica enraizada en valores	192
4.2.1. Defender y promover la dignidad y bienestar humanos.....	193
4.2.2. Promover el derecho a la participación y respetar el derecho a la autodeterminación de los usuarios	193
4.2.3. Distribuir recursos	193
4.2.4. Cuestionar políticas sociales y modelos de intervención social injustos y/ o estigmatizadores.....	193
4.3. Modelos de intervención social. La centralidad de los derechos.....	194
4.3.1. Enfoques (críticos) basados en la relación.....	195
4.3.2. Enfoques basados en derechos	196
4.3.3. Modelos de trabajo Social comunitarios	196
5. CONCLUSIÓN.....	196
6. ANEXO	197
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	199

Capítulo 7

Estigmatización de la exclusión social severa. Una mirada desde la acción social a la realidad de las personas sin hogar

FRANCISCO J. LORENZO GILSANZ

1. INTRODUCCIÓN	203
2. DIFERENTES ACERCAMIENTOS CONCEPTUALES A UNA MISMA REALIDAD (COMPLEJA Y DIVERSA)	205
2.1. Pobreza y exclusión social	205
2.2. Las teorías de las necesidades	210
3. EXCLUSIÓN SOCIAL SEVERA: EL CASO DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR	212
4. LAS CUATRO NEGACIONES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL ...	215
4.1. Negación del TENER.	216
4.2. Negación del ESTAR.....	217
4.3. Negación del HACER	218
4.4. Negación del SER.....	219
5. UNA MIRADA A LA ACCIÓN SOCIAL.	219
6. BIBLIOGRAFÍA	225

Capítulo 8

Trabajo social, estigma y discapacidad

ESTHER MERCADO GARCÍA

y DAVID GONZÁLEZ CASAS

1.	INTRODUCCIÓN	230
2.	EVOLUCIÓN HISTÓRICA Y SOCIAL DE LA SITUACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	231
2.1.	Modelo de prescindencia	232
2.1.1.	Submodelo eugenésico	233
2.1.2.	Submodelo de marginación.....	234
2.2.	Modelo rehabilitador o médico	234
2.3.	Modelo de la autonomía y de inclusión social	236
2.4.	El respeto de la diversidad frente al estigma	237
2.5.	La evolución paradigmática: De la teoría a la realidad	238
3.	LA DISCAPACIDAD COMO IDENTIDAD SOCIAL.....	240
4.	EL ESTUDIO Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD: LA PREVALENCIA DE LA INDIVIDUALIZACIÓN DEL FENÓMENO	243
5.	TRABAJO SOCIAL Y DISCAPACIDAD	248
5.1.	El Trabajo Social como agente de promoción en personas con discapacidad	251
6.	A MODO DE CONCLUSIÓN.....	254
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	256

Capítulo 9

Estrategias de resiliencia de la población vulnerable afectada por los estereotipos y prejuicios. Una mirada desde el trabajo social

PEDRO DE LA PAZ ELEZ

y ESTHER MERCADO GARCÍA

1.	INTRODUCCIÓN	261
2.	APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE RESILIENCIA	263
3.	FACTORES PROMOTORES DE LA RESILIENCIA.....	266
4.	¿POR QUÉ PROMOVER LA RESILIENCIA EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE EL TRABAJO SOCIAL?	276
5.	TRABAJO SOCIAL Y RESILIENCIA	279
6.	A MODO DE CONCLUSIÓN	283
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	285

*Capítulo 10***Lucha contra el estigma desde las entidades del tercer sector:
el caso de cáritas**

MARÍA PAZ RAMÍREZ LÓPEZ

1. INTRODUCCIÓN	291
2. ESTIGMA Y ACTITUDES SOCIALES	293
3. MULTIDIMENSIONALIDAD DEL CONSTRUCTO “ESTIGMA SOCIAL”	294
4. EL PROCESO DE ESTIGMATIZACIÓN.....	295
5. EL ESTIGMA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL.....	296
6. ACTITUDES HACIA LAS PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL	297
7. DISCRIMINACIÓN COMO CONSECUENCIA DEL ESTIGMA SOCIAL	299
8. LUCHA CONTRA EL ESTIGMA HACIA LAS PERSONAS POBRES DESDE LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR. APRENDIENDO DESDE LA EXPERIENCIA	299
9. EL CONTACTO COMO HERRAMIENTA DE COMBATE CONTRA EL ESTIGMA SOCIAL	304
10. LÍNEAS FUTURAS DE ACCIÓN DESDE LAS ENTIDADES SOCIALES DEL TERCER SECTOR	305
11. BIBLIOGRAFÍA	305